Приложение 1

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании платных медицинских услуг в Референс лаборатории

город Ташкент «02» февраля 2026г

НИИ Вирусологии МЗ РУз в лице директора института Мусабаева Эркина Исаковича, действующего а основе Устава, публикует настоящую оферту, являющуюся публичной офертой, (далее – Оферта) в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Пациент», принимающих условия настоящей Оферты и выражающих намерение считать себя заключившими договор на оказание платных медицинских услуг в Референс лаборатории, структурного подразделения НИИ Вирусологии (далее – Договор), совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

В соответствии со **ст. 367, ст. 369, п.2 Гражданского кодекса Республики Узбекистан** данный документ, является официальным, публичным и безотзывным предложением НИИ Вирусологии заключить договор на оказание услуг и адресован физическим лицам, именуемым далее по тексту “Пациент”, на указанных ниже условиях:

1. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.riv.uz, предоставляемый в целях ознакомления и на информационном стенде регистратуры РЛ, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Референс лабораторию НИИ Вирусологии (далее по тексту РЛ) за оказанием медицинских услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (согласием) настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом оплаты предложенных РЛ медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 3 настоящего предложения (ст. 370 ГК РУз).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с «02» февраля 2026 _ года (даты опубликования оферты) на весь период осуществления медицинской деятельности РЛ.

1.5 По настоящей Оферте Исполнитель (РЛ) обязуется в интересах Пациента оказать платные медицинские услуги (далее – Услуги), а Пациент обязуется их принять и оплатить в порядке, размерах и сроки, установленные настоящей офертой.

1.6 Пациент – физическое лицо, обратившееся на официальный сайт Исполнителя веб: riv.uz, либо непосредственно к Исполнителю, пользуется предоставляемыми Услугами в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.7 На лиц, которые обращаются за медицинскими услугами, в регистрационной записи РЛ указываются: фамилия, возраст и место жительства (место пребывания) согласно представленному оригиналу паспорта либо иному документу с фотографией, удостоверяющий личность.

1.8 Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, обязательным требованиям нормативных правовых актов, условиям настоящей Оферты.

1.9 Перечень Услуг и стоимость Услуг, предлагаемых Офертой и оказываемых Исполнителем по выбору Пациента, содержится в утвержденном на момент действия Оферты Прейскуранте (приложение 1,2).

1.10 Пациент подтверждает, что до момента акцептования Оферты ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на Услуги, опубликованном на официальном сайте исполнителя веб: riv.uz, либо размещенным в ином доступном для ознакомления месте (информационном стенде РЛ).

1.11 Услуги по настоящей Оферте могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока действия Оферты.

1.12 Пациент самостоятельно определяет виды и количество Услуг, оказываемых в соответствии с Офертой, и согласовывает с Исполнителем дату и время их оказания.

1.13 РЛ оказывает платные услуги по адресу своей дислокации, в дни и часы работы, которые установлены в РЛ и доводятся до сведения Пациента:

Адрес: 100194, г. Ташкент, Юнусабад, 3 квартал, улица Янги шахар, 7А,

Дни и часы работы:

- понедельник - пятница с 08:00 до 13:00 забор крови, с 08:00 до 15:00 выдача результатов анализов;

- суббота (дежурный день) с 08:00 до 12:00 забор крови и выдача результатов анализов;

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Исполнитель имеет право:

Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является документом РЛ, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора. Изменения в прейскурант вносятся с уведомлением пациентов.

2.1.2 Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

2.1.3 Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

– невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;

– отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

– невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

2.1.4 В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается.

2.1.5 Получать от Пациента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного, или неверного представления Пациентом информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящей Оферте до получения необходимой информации.

2.1.6 Отказать в оказании Услуг Пациенту в случаях:

употребления Пациентом алкоголя, наркотических и токсических веществ во время получения Услуг (без возврата денежных средств);

если действия Пациента угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

если Пациент нарушает Правила внутреннего распорядка для пациентов;

если не произведена предварительная оплата услуг в соответствии с условиями Оферты.

2.1.7 Перенести ранее оговоренные дату и время оказания Услуг, уведомив Пациента, в следующих случаях:

отсутствие условий для оказания Услуг (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);

временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену.

2.2 Исполнитель обязуется:

2.2.1 Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства и настоящей оферты.

2.2.2 В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы диагностики, медицинские технологии, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

2.2.3 Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы РЛ, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов РЛ (приложение 3 - список специалистов).

2.2.4 Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в и законодательства о врачебной тайне.

2.3 Пациент имеет право:

2.3.1 Пациент имеет право в документированной форме получить информацию о результатах его обследования. Только по письменному согласию пациента результаты обследования могут быть выданы его доверенному лицу.

2.3.2 Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора.

2.3.3 Обратиться к руководству учреждения с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

2.3.4 Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

2.3.5 На уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя.

2.3.6 При акцептовании в последующем отказаться от исполнения обязательств по Оферте.

2.3.7 Изменение объема Услуг оплачивается Пациентом по ценам на дату оказания Услуг.

2.3.8 Предоставление Пациенту указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Пациентов и нарушать их права и свободы.

2.4 Пациент обязан:

2.4.1 Своевременно и в порядке, определенном настоящей Офертой, оплатить стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

2.4.2 Заблаговременно информировать РЛ о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

2.4.3 Предоставить РЛ оригинал своего паспорта.

2.4.5 Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать РЛ о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

2.4.6 Пациенту при посещении РЛ запрещается: курить в помещении, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Услуг, оказываемых в соответствии с настоящей Офертой, определяется их количеством и стоимостью, действующей на момент оплаты, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.2 Исполнитель оказывает Услуги на основании стопроцентной предварительной оплаты стоимости Услуг.

3.3 Пациент оплачивает Услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Днем оплаты считается день внесения денежных средств пациента в кассу Исполнителя, что подтверждается соответствующим документом (кассовым чеком).

3.5 Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

3.6 Основанием, подтверждающим факт оказания Услуг и их объем, является запись о получении документированной формы результатов услуг в регистрационном журнале РЛ.

3.7 В случаях, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, Исполнитель возмещает Пациенту фактически произведенную оплату за не оказанные услуги.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1 Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

4.1.1 о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (норма ст.45 Закона Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан» о врачебной тайне);

4.1.2 об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

4.2 На период действия настоящего Договора Пациент предоставляет РЛ свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на их обработку персоналом РЛ, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента.

4.3 РЛ принимают обязательства по сохранению в тайне конфиденциальной информации, полученной от пациента при исполнении условий настоящего договора, а также по защите персональных данных.

4.4 Результаты медицинских обследований персоналом РЛ по телефону Пациентам не сообщаются. Передача информации о результатах обследования третьему лицу разрешается только по письменному согласию пациента (оформляется в регистратуре по желанию пациента).

4.5 Пациент уведомлен и соглашается с тем, что информация о состоянии его здоровья и результатах лабораторных исследований может быть предоставлена без его дополнительного согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Ответственность Сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, не предусмотренная настоящей Офертой, применяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РУз.

5.3 РЛ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РУз.

5.4 РЛ не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций РЛ и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

5.5 В случае причинения ущерба имуществу РЛ Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, природные стихийные бедствия). К обстоятельствам, освобождающим Сторону от ответственности, также относятся военные действия, решения государственных органов, забастовки.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Договор об оказании платных медицинских услуг на условиях настоящей Оферты вступает в силу с момента оплаты услуг Пациентом и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. Сроки исполнения исследований в зависимости от его вида могут составить 1-5 дней (с момента забора образца биоматериала).

7.2 Претензии и замечания по качеству и объему оказанных Услуг принимаются Исполнителем в момент выдачи результатов выполненных услуг.

7.3 Все спорные вопросы по настоящей Оферте (или в связи с ней), возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры между Сторонами, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.4 В части отношений, не урегулированных настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Исполнитель не несет ответственности за оставленные Пациентом на территории Исполнителя личные вещи без присмотра. Пациент дает согласие на медицинское вмешательство (укол иглой медицинского шприца, взятие мазка с содержимым при помощи тампона, цисто-щетки и других приспособлений).

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 – перечень услуг
Приложение 2 - прейскурант
Приложение 3 – список специалистов

10. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
НИИ Вирусологии
г.Ташкент Юнусабад -3 ул. Янгишахар 7а
Л/С 4001 1086 0262 6670 7320 3054 001
ИНН 201 551 622 ОКЭД 72190
Казначейство Мин. Фин. РУз
РС: 2340 2000 3001 0000 1010
РКЦ ЦБ ГУ г. Ташкент
МФО: 00014 ИНН: 201 122 919
РКП НДС: 326030176962