



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об оказании платных медицинских услуг**

### **Референс-лабораторией НИИ Вирусологии МЗ РУ**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее Положение) разработано в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан: Закон Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан», Закон Республики Узбекистан «О персональных данных», Гражданский кодекс Республики Узбекистан, Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».

Референс-лаборатория входит в структуру НИИ Вирусологии и осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом НИИ вирусологии, и обеспечена необходимой инфраструктурой (приложение 2 Сведения о производственных помещениях), квалифицированным компетентным персоналом (приложение 3 Сведения о кадровом составе), специальным лабораторным оборудованием (приложение 4 Сведения о технических средствах, стандартных образцах), материально-техническим снабжением, обладает нормативно-методической базой для проведения заявленных лабораторных исследований (приложение 5 Сведения о НД). Референс лаборатория выполняет обязательный комплекс мероприятий для обеспечения биобезопасности при работе с ПБА (патогенными биологическими агентами).

Предоставляемые платные медицинские услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам лабораторной диагностики, разрешенным на территории Республики Узбекистан.

1.2. Настоящее положение разработано с целью выполнения следующих основных задач:

1.2.1 удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи

1.2.2 оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности Референс лаборатории НИИ Вирусологии МЗ РУз (далее – Референс лаборатория);

1.2.3 привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического оснащения на цели, предусмотренные Уставом НИИ Вирусологии МЗ РУз, и материального поощрения его работников;

1.2.4 налаживания и упорядочивания процесса оказания платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Референс-лабораторией в соответствии с Перечнем услуг, утвержденным директором НИИ Вирусологии МЗ РУз по согласованию с Министерством здравоохранения РУз.

1.4. Для реализации целей настоящего Положения используются следующие основные определения:

**платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор);

**заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение (желание) заказать платные услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

**пациент** – физическое лицо, которое обратилось за оказанием платной медицинской услуги;

**исполнитель** – Референс лаборатория, предоставляющий платные медицинские услуги пациентам.

**договор на оказание платной медицинской услуги** – договор между Исполнителем и Заказчиком,

**акт о выполненных работах** – акт о выполненной работе, подписываемый между Исполнителем и Заказчиком.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1 Референс-лаборатория предоставляет платные медицинские услуги: физическим (гражданам РУз, иностранным гражданам и лицам без гражданства) и юридическим лицам после проведенной оплаты на основании заключенного договора на оказание медицинских услуг.

2.2 Платные медицинские услуги предоставляются в объеме, определяемом Заказчиком.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

Референс-лаборатория обеспечивает свободный доступ к информации о себе, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло и на сайте:

- а) полное и сокращенное наименование;
- б) адрес места нахождения,
- в) сведения об имеющейся лицензии на осуществление платных медицинских услуг (копия);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в суммах, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы Референс-лаборатории.
- ж) адреса и телефоны органов управления здравоохранением.

### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Референс-лаборатории**

4.1. Оказание услуг в Референс-Лаборатории производится:

любому обратившемуся пациенту при наличии у него оригинала паспорта либо иного документа с фотографией, удостоверяющих личность. При отсутствии паспорта пациента в документе о результатах исполненной услуги будет указано «без паспорта»;

юридическим лицам, в их числе – медицинским учреждениям, воинским подразделениям и др.

4.2. Порядок оказания платной услуги (физическим лицам) определен публичным договором в виде публичной оферты, опубликованной на веб-сайте, размещенной на информационном стенде РЛ (приложение 6 – Публичная оферта) для ознакомления пациентами. Так, в оферте регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, условия расторжения договора о получении услуг после его заключения, условия возврата стоимости оплаченной, но не выполненной услуги и т.д.

4.3 Оказание платных услуг юридическим лицам осуществляется на договорной основе в рамках действующего законодательства. В случае проведения заказчиком самостоятельного отбора биопроб, Референс лаборатория устанавливает требования к процедуре отбора образцов, условиям их сохранения и транспортировки, критерии отбраковки биопроб, и уведомляет заказчика о необходимости их выполнения.

4.3 Информация о результатах выполненной услуги как для физических лиц, так и юридических лиц, оформляется в виде документа утвержденной стандартизированной формы в двух экземплярах, один экземпляр выдается заказчиком согласно требованиям документированной процедуры, другой сохраняется в архиве учреждения согласно установленным срокам хранения. Запись о выдаче результатов выполненной услуги физическим лицам в регистрационном журнале приравнивается к акту выполненной работы и подтверждает факт выполнения услуги, количество и объем услуги.

4.4 Референс лаборатория несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РУз.

## **5. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинских услуг**

Контроль качества исследований в РЛ обеспечивается функционированием системы внутрилабораторного контроля качества (ВКК) и системы внешней оценки качества (ВОК), регулярным проведением внутреннего аудита (ежеквартально с минимальным объемом проверки не менее 10% от объема проведенных анализов).

## **6. Конфиденциальность**

6.1 Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (норма ст.45 Закона Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан» о врачебной тайне);

об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.2 На период действия настоящего Договора Пациент предоставляет РЛ свои персональные общие данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое

согласие на их обработку персоналом РЛ, а также специальных персональных данных при необходимости, касающихся состояния здоровья Пациента.

6.3 РЛ принимают обязательства по сохранению в тайне конфиденциальной информации, полученной от пациента при исполнении условий настоящего договора, а также по защите персональных данных.

6.4 Результаты медицинского обследования персоналом РЛ по телефону Пациентам не сообщаются. Передача информации о результатах обследования третьему лицу разрешается только по письменному согласию пациента (оформляется в регистратуре по желанию пациента).

## **7. Бухгалтерский учет и отчетность**

7.1 При предоставлении платных медицинских услуг бухгалтерский учет и отчетность ведется в соответствии с законодательством РУз.

7.2 Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Референс лаборатории, утвержденным в установленном порядке.

## **8. Маркетинговая политика**

8.1 Расчет цены на медицинские услуги проводится в соответствии с требованиями нормативных документов, утвержденной приказом №150 от 11.04.2017г Министра здравоохранения Республики Узбекистан «Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлиги тизимидаги даволаш-профилактика муассасаларида пуллик хизматларга нархларни шакллантириш тартиби тўғрисидаги низомни тасдиқлаш ҳақида», и согласованной со Службой санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья.

8.2 Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек на оказание данных услуг. Прейскурант не менее 1 раза в год. Изменения вносятся в прейскурант с уведомлением заказчиков.

8.3 Расходы делятся на прямые, т.е. затраты, технологически связанные с осуществлением услуги и потребляемые в процессе ее выполнения, и косвенные (накладные) – затраты, необходимые для обеспечения деятельности Референс лаборатории и выполнения медицинской услуги, но не потребляемые в процессе выполнения медицинской услуги.

8.3.1 К прямым расходам относятся: начисления на оплату труда основного персонала; материальные ресурсы, полностью потребляемые в процессе оказания услуги: реактивы, питательные бактериальные среды,

перевязочные средства, одноразовые шприцы и инструментарий и др.; потребляемая в процессе оказания услуги доля износа - мягкого инвентаря, медицинского оборудования.

8.3.2 Косвенные расходы в расчете на услугу - приобретение предметов снабжения и расходных материалов, транспортные услуги, оплата услуг связи, оплата текущего ремонта оборудования и инвентаря, оплата текущего ремонта зданий, оплата коммунальных услуг и т.п. На затраты, связанные с выполнением услуги накладные расходы переносятся с помощью коэффициента, определяемого путем отнесения суммы косвенных расходов к сумме основной заработной платы основного персонала по Референс лаборатории за анализируемый период.

## **9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством их выполнения, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Министерство здравоохранения, а также другие государственные органы в установленном законодательном порядке.

## **10. Заключительные положения**

Данное Положение вступает в действие с даты согласования или опубликования \_\_\_\_\_ и действует бессрочно.

В данное положение могут вноситься изменения и дополнения. Оформляются эти изменения и дополнения также, как и данное положение.

## **11. Приложения:**

Приложение 1 – Публичная оферта на оказание платных услуг Референс лабораторией.

Приложение 2 – Сведения о производственных помещениях РЛ.

Приложение 3 - Сведения о кадровом составе РЛ.

Приложение 4 - Сведения о технических средствах,

Приложение 5 – Сведения о стандартных образцах РЛ.

Приложение 6 - Сведения о нормативных документах РЛ.

**Приложение 1**  
**к Положению об оказании платных медицинских услуг**  
**Референс-лабораторией НИИ Вирусологии МЗ РУ**

Публичная оферта об оказании платных медицинских услуг в  
Референс лаборатории  
Введена в действие приказом директора НИИ Вирусологии №\_ от  
2022 года (см. приказ и приложение к данному приказу).

**Приложение 2**  
**к Положению об оказании платных медицинских услуг**  
**Референс-лабораторией НИИ Вирусологии МЗ РУ**

**Сведения о производственных помещениях**

№	Наименование производственного помещения	Площадь, м <sup>2</sup>	Параметры (условия), влияющие на достоверность результатов испытаний (установленные в технических требованиях, методах и процедурах, или в других требованиях)			Наличие специального оборудования (климат контроль, вентиляция, защита от помех и др.)	Наличие условий для приемки и хранения образцов ***
			наименование параметра*	норма **	факт **		
1	2	3	4	5	6	7	8

*\*) В графе 4 должны быть приведены наименования показателей, которые могут отрицательно влиять на качество образцов и достоверность результатов, но не ограничиваться этим: микробиологическое загрязнение, загазованность, пыль, электромагнитные помехи, излучение, освещённость, влажность, электропитание, температура, шум, вибрация;*

*\*\*\*) В графе 5 должны быть приведены нормы, утвержденные уполномоченными органами или в соответствии с требованиями НД.*

*В графе 6 должны быть приведены результаты измерений, выданные при аттестации рабочих мест РЛ;*

*\*\*\*) В графе 8 необходимо указать приспособления и/или вспомогательное оборудование (стеллажи, холодильники, сейфы, контейнеры, боксы и т.д.), с помощью которых обеспечивается хранение образцов в соответствии с требованиями НД.*



**Приложение 3**  
**к Положению об оказании платных медицинских услуг**  
**Референс-лабораторией НИИ Вирусологии МЗ РУ**

**Сведения о кадровом составе**

№	Фамилия, имя, отчество, должность	Образование,  № диплома, специальность по диплому,  общий трудовой стаж в области оценки соответствия	Проводимые виды работ по закрепленным методам испытаний/калибровок согласно области аккредитации*	Дополнительные сведения: специальное обучение, обучение и/или опыт работы по закрепленным методам испытаний/калибровок		
				наименование организации, проводившей обучение	тема обучения	подтверждающие документы с указанием номеров и даты сертификатов, свидетельств, приказов, протоколов технического обучения
1	2	3	4	5	6	7

\*) Заполняется в соответствии с графой 3 формы приложения 6 - «сведения о НД» с указанием пунктов.

**Приложение 4**  
**к Положению об оказании платных медицинских услуг**  
**Референс-лабораторией НИИ Вирусологии МЗ РУ**

**Сведения о технических средствах**

<b>№ п/п</b>	<b>Код позиции</b>	<b>Наименование оборудования, тип (марка), заводской/инвентарный номер изготовителя, (страна, фирма) год выпуска</b>	<b>Вид оборудования</b>	<b>Характеристики</b>	<b>Номер и дата сертификата о калибровке, кем выдан</b>	<b>Принадлежность</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

***Примечание:** Оборудование включает средства измерения (СИ) и испытательное оборудование (ИО), программное обеспечение (ПО), справочные данные (СД), вспомогательные оборудование (ВО) и др., которые необходимы для надлежащего осуществления лабораторной деятельности, в том числе может повлиять на результаты исследования.*

**Требования к заполнению:**

**Графа 1** – указывается сквозная нумерация по порядку.

**Графа 2** – указывается код позиции (при первичном заполнении данной формы - номер по порядку):

**Графа 3** – указывается полное наименование оборудования, тип (марка), заводской номер, идентификационный номер, изготовитель (страна, фирма), год выпуска.

**Графа 4** - указывается вид оборудования (в виде аббревиатуры). Оборудование включает средства измерения (СИ) и испытательное оборудование (ИО), программное обеспечение (ПО), вспомогательные оборудование (ВО) и др., которые необходимы для надлежащего осуществления лабораторной деятельности, в том числе может повлиять на результаты исследования.

**Графа 5** - заполняются метрологические характеристики: диапазон или номинальные значения, характеристики точности (расширенная неопределенность, класс, разряд, погрешность). Для средств испытаний заполняются основные технические характеристики (в т.ч. нормируемые с допускаемыми отклонениями). Для прочего оборудования заполняются основные характеристики приведенные в методе испытаний.

Используемые при заполнении графы 5 обозначения и сокращения: ДИ – диапазон измерения, ДВ – диапазон воспроизведения (для средств испытаний), ЦД – цена деления,  $d$  – дискретность,  $U$  – расширенная неопределенность, ПГ – погрешность, КТ – класс точности, КД – класс допуска.

**Графа 6** - указывается номер и дата сертификата о калибровке средств измерений, кем выдан.

**Графа 7** – указывается принадлежность оборудования. Если собственное, указывается «собств.», а если арендуемое, указывается наименование владельца оборудования и идентификация (дата и номер) документа, на основании которого оборудование передано в пользование лаборатории.

**Приложение 5**  
**к Положению об оказании платных медицинских услуг**  
**Референс-лабораторией НИИ Вирусологии МЗ РУ**

**Сведения о стандартных образцах (СО)**

<b>П.п №</b>	<b>Код позиции</b>	<b>Наименование, тип (марка), заводской номер, идентификационный номер, изготовитель (страна, фирма),</b>	<b>Вид контрольного материала</b>	<b>Характеристики</b>	<b>Номер/серия сертификата/ паспорта</b>
------------------	------------------------	---	---	-----------------------	--

		<i>год выпуска</i>			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

**Примечание:** Контрольные материалы включают в себя: стандартный образец (СО), набор реагентов (НР), калибраторы (КР) и др., которые необходимы для надлежащего осуществления лабораторной деятельности, в том числе может повлиять на результаты исследования.

**Требования к заполнению:**

**Графа 1** – указывается сквозная нумерация по порядку.

**Графа 2** – указывается код позиции (при первичном заполнении данной формы - номер по порядку):

- при добавлении записи какого-либо контрольного материала в форму ей присваивается код позиции, следующий далее по порядку. При этом эта запись может добавляться в любое место таблицы.

**Графа 3** – указывается полное наименование контрольного материала, тип (марка), заводской номер, идентификационный номер, изготовитель (страна, фирма), год выпуска.

**Графа 4** - указывается вид контрольного материала (в виде аббревиатуры).

**Графа 5** - заполняются метрологические характеристики: диапазон или номинальные значения, характеристики точности (расширенная неопределенность, класс, разряд, погрешность).

Используемые при заполнении графы 5 обозначения и сокращения: ДИ – диапазон измерения, ДВ – диапазон воспроизведения (для средств испытаний), ЦД – цена деления, d – дискретность, U – расширенная неопределенность, ПГ – погрешность, КТ – класс точности, КД – класс допуска.

**Примечание:** Сертифицированные значение контрольного материала (например, стандартного образца) и сертифицированные значения неопределенности, заполняются согласно подтверждающих документов (сертификата/паспорта и т.д.)

**Графа 6** – указывается номер/серия сертификата/паспорта контрольного материала.

**Приложение 6**  
**к Положению об оказании платных медицинских услуг**  
**Референс-лабораторией НИИ Вирусологии МЗ РУ**

**Сведения о нормативной документации (Контрольный перечень НД)**

<b>№</b>	<b>Обозначение и наименование нормативного документа</b>	<b>Наименование проводимых работ</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>